



УТБ „Трейд Инвест Банк“ АД

Бул. „Витоша“ 91, София, България, тел. (+359 2) 952 08 57, e-mail: t.i.bank@abv.bg

Общи условия за издаване и ползване на банкови кредитни карти като електронни платежни инструменти

I. ПРЕДМЕТ

1. Настоящите Общи условия уреждат правата и задълженията на УТБ “Трейд Инвест Банк” АД, наричана по-долу за краткост **БАНКАТА** или **ИЗДАТЕЛЯ**, в качеството ѝ на **ИЗДАТЕЛ** на банкови карти и **КЛИЕНТИТЕ**, наричани още **КАРТОДЪРЖАТЕЛИ**, по повод издаване и обслужване на **международни кредитни карти Visa Classic/MasterCard Standard** и обслужване на плащанията и другите операции, извършени с картите и съответно отразяване на разпоредителните действия по записванията, по разплащателната сметка, обслужваща картата. Общите условия представляват неразделна част от Договора за издаване и обслужване на международна кредитна карта **Visa Classic/MasterCard Standard**.

2. **Международната кредитна карта Visa Classic/MasterCard Standard** представлява техническо средство за отдалечен достъп по електронен път на **КАРТОДЪРЖАТЕЛЯ** до определен от **БАНКАТА** кредитен лимит и е предназначена за идентификация на **КАРТОДЪРЖАТЕЛЯ** при извършване на безналични плащания при закупуване на стоки и заплащане на услуги, теглене на пари в брой и извършване на други операции, които не са свързани с извършване на плащания.

3. С **международна кредитната карта Visa Classic/MasterCard Standard** могат да се извършат следните операции в страната:

3.1 Теглене на пари в брой чрез терминални устройства АТМ/ПОС;

3.2 Извършване на плащане на стоки и услуги чрез терминално устройство ПОС;

3.3 Плащане на периодични задължения чрез АТМ;

3.4 Плащане на стоки и услуги чрез Интернет;

3.5 Получаване на справка за наличност на средства по сметка и извършени транзакции чрез терминално устройство АТМ;

3.6 Смяна на ПИН чрез терминално устройство АТМ;

3.7 Други;

4. Операциите по т.3 могат да се извършат от всички терминални устройства в страната с логото на **Visa** или **MasterCard**. Извън страната с **международна кредитна карта** могат да се извършват операции по т.3.1; 3.2 ; 3.4; 3.5.

5. По една разплащателна сметка **БАНКАТА** може да издаде една **международна кредитна карта Visa Classic/ MasterCard Standard**. За издаването ѝ се подписва договор за издаване и обслужване на кредитна карта Visa Classic. Страна по договора за издаване на международна кредитна карта може да бъде само титуляра на разплащателната сметка.

6. Издадената банкова карта остава собственост на **БАНКАТА**.

7. Операции с международната кредитна карта могат да се извършват само лично от **КАРТОДЪРЖАТЕЛЯ**, съгласно договорените между страните лимити.

8. За разкриване и поддържане на разплащателната сметка, за извършване на операции с картата, за получаване на картата и за поддържането ѝ **КАРТОДЪРЖАТЕЛЯТ** заплаща такси и комисиони съгласно Тарифата на УТБ „Трейд Инвест Банк“ АД.

9. Операциите с международни кредитни карти се извършват във валутата на страната, в която се използва картата.

II. ИЗДАВАНЕ НА БАНКОВИ КАРТИ VISA CLASSIC И MASTERCARD STANDARD

10. **БАНКАТА** издава персонална международна кредитна карта **Visa Classic/MasterCard Standard** в лева или евро.

11. **БАНКАТА** издава **международна кредитна карта Visa Classic** на пълнолетни и дееспособни местни и чуждестранни със статут на постоянно пребиваващи в страната физически лица, които следва да се легитимират чрез представяне на документ за самоличност.

12. За издаване на **международна кредитна карта - Visa Classic/MasterCard Standard**, **КЛИЕНТЪТ** следва да попълни **Искане за издаване на международна кредитна карта Visa Classic/MasterCard Standard**.

13. Искането може да бъде подадено във всеки един офис на **БАНКАТА**. Формулярът следва да се подпише лично от **КЛИЕНТА** пред съответния банков служител, който от своя страна установява самоличността на **КЛИЕНТА**.

14. **БАНКАТА** си запазва правото да откаже издаването на международна кредитна карта и не е длъжна да мотивира отказа си.

15. Срокът на валидност на издадената международна кредитна карта е двадесет и четири календарни месеца и изтича в 24.00 часа на последния ден от действието ѝ.

16. **БАНКАТА** издава **международна кредитна карта Visa Classic/MasterCard Standard** в срок до седем работни дни, считано от деня на подаване на Искането и я предава на **КЛИЕНТА** лично, заедно с плик, съдържащ персоналния идентификационен номер /ПИН/ на картата.

17. При желание на **КЛИЕНТА**, **БАНКАТА** издава картата експресно до 3 (три) работни дни, за което **КЛИЕНТЪТ** следва да заплати такса за експресно издаване на картата съгласно Тарифата.

18. В случай, че **КАРТОДЪРЖАТЕЛЯТ** не заяви в срок до шестдесет дни преди датата на изтичане на срока на валидност на картата писмено желанието си, действието на договора да бъде преустановено и при положение, че извършеният мониторинг от страна на **БАНКАТА** е завършил, установявайки стабилното му финансово състояние, действието на договора се продължава за нов двадесет и четири месечен срок при същите условия. В този случай **БАНКАТА** преиздава международната кредитна карта и я предоставя на **КЛИЕНТА** без да му предава нов ПИН. При получаване на новата карта, **КАРТОДЪРЖАТЕЛЯТ** връща на **БАНКАТА** старата карта, а банков служител я унищожава в негово присъствие.

19. При получаване на картата и плика с персоналния идентификационен номер, **КЛИЕНТЪТ** проверява целостта му и съответствието между номера, отпечатан на лицевата страна на картата и посочения номер на карта в предоставения му плик.

20. Съответствието на информацията се констатира от **КЛИЕНТА** чрез подписа му, който той поставя върху обратната страна на картата в полето за оторизиран подпис. Полагането на подписа се извършва в присъствие на служител на **БАНКАТА**. **КЛИЕНТЪТ** потвърждава получаването на картата и плика с подписа си на определеното за целта място в Искането.

21. При несъответствие между номера, отпечатан на лицевата страна на картата, и този, посочен в плика, **КЛИЕНТЪТ** следва да откаже приемането им. **БАНКАТА** се задължава да издаде за собствена сметка в срок от седем работни дни нова карта и да предостави нов ПИН на **КЛИЕНТА**.

22. **БАНКАТА** активира картата в рамките на деня, в който я предостави на **КЛИЕНТА**. **КЛИЕНТЪТ** може да извършва операции с картата най-рано на следващия работен ден.

23. Персоналният идентификационен номер /ПИН/ се предоставя на **КЛИЕНТА** по начин, който осигурява запазването му в тайна, както от служителите на **БАНКАТА**, така и от трети лица. **КАРТОДЪРЖАТЕЛЯТ** е длъжен да съхранява своя ПИН отделно от предоставената му карта.

КАРТОДЪРЖАТЕЛЯТ е длъжен да пази своя ПИН в тайна и да вземе всички необходими мерки, предотвратяващи узнаването му от трети лица. След предаване на ПИН-а от **БАНКАТА** на **КАРТОДЪРЖАТЕЛЯ** отговорността за узнаването му от трети лица носи единствено **КАРТОДЪРЖАТЕЛЯТ**. **КАРТОДЪРЖАТЕЛЯТ** следва да запомни своя ПИН, след което да унищожи документа, в който той е посочен.

24. Персоналният идентификационен номер /ПИН/ служи за идентифициране на **КАРТОДЪРЖАТЕЛЯ**. При положение, че **КАРТОДЪРЖАТЕЛЯТ** забрави своя ПИН, обслужващият **БАНКАТА** оператор генерира нов и чрез **БАНКАТА** го предоставя на **КЛИЕНТА**. **КАРТОДЪРЖАТЕЛЯТ** заплаща такса, съгласно Тарифата на **БАНКАТА**.

25. Обслужващият **БАНКАТА** оператор осигурява възможност на територията на страната всеки **КАРТОДЪРЖАТЕЛ** да променя своя ПИН чрез терминално устройство АТМ с нов, чиито параметри са известни само на **КАРТОДЪРЖАТЕЛЯ**.

26. В случай, че **КАРТОДЪРЖАТЕЛЯТ** въведе три поредни пъти грешен ПИН, картата се блокира, като последващото ѝ използване се отхвърля автоматично. За активиране на картата **КАРТОДЪРЖАТЕЛЯТ** следва да подаде **Искане за активиране на карта** в офисите на **БАНКАТА**.

27. **КАРТОДЪРЖАТЕЛЯТ** може да поиска от **БАНКАТА** издаване на нова **международна кредитна карта Visa Classic/MasterCard Standard** в следните случаи:

27.1 При унищожаване или повреждане на действащата карта;

27.2 При изгубване, кражба или отнемане по друг неправомерен начин на картата.

28. В хипотезите на т.27 **БАНКАТА** издава нова карта със срок на валидност, посочен в настоящите Общи условия, след като **КАРТОДЪРЖАТЕЛЯТ** заплати необходимите такси съгласно Тарифата на **БАНКАТА**. В случай че е възможно, **КАРТОДЪРЖАТЕЛЯТ** следва да върне старата карта, която бива унищожена в негово присъствие.

29. **Международната кредитна карта Visa Classic/MasterCard Standard**, заедно с ПИН кода към нея, се съхранява в офиса на **БАНКАТА**, в който е подадено Искането и е сключен Договорът, в продължение на три месеца. В случай, че не бъдат потърсени от **КАРТОДЪРЖАТЕЛЯ** в рамките на този срок, картата се унищожавана, а действието на Договора се счита за прекратено.

III. ИЗПОЛЗВАНЕ НА БАНКОВИ КАРТИ VISA CLASSIC

30. **КАРТОДЪРЖАТЕЛЯТ** се задължава да ползва издадената международна кредитна карта само лично и да пази в тайна своя ПИН, както и да вземе всички необходими мерки, предотвратяващи узнаването му от трети лица.

31. **КАРТОДЪРЖАТЕЛЯТ** се задължава да се разпорежда със средствата, ползвайки международната кредитна карта, съобразно действащото в страната законодателство, настоящите Общи условия и уговореното в Договора, на основание на който е издадена картата.

32. **КАРТОДЪРЖАТЕЛЯТ** е длъжен незабавно да уведомява **ИЗДАТЕЛЯ** за настъпили промени в параметрите на първоначално подадената информация, съдържаща се в Искането.

33. **КАРТОДЪРЖАТЕЛЯТ** може да тегли/плаща пари от терминално устройство АТМ или ПОС до размера на кредитния лимит, рамките на определените лимити за денонощие и седмица. **БАНКАТА** определя размера на разрешения лимит, със средствата по който **КАРТОДЪРЖАТЕЛЯТ** може да се разпорежда. Размерът на лимита се определя от **БАНКАТА**, съгласно условията на **БАНКАТА** за предоставяне на кредит. Лихвеният процент и размерът на надбавката при неизпълнение на клаузите по Договора се определят от Управителния съвет на **БАНКАТА**.

34. Считано от 26-то число всеки месец **БАНКАТА** изпраща Извлечение на **КАРТОДЪРЖАТЕЛЯ** по реда, посочен в Искането. Извлечението съдържа информация за извършените операции за периода от 25-то на предходния месец до 25-то число на текущия месец. Извлечението съдържа информация за: усвоената сума; начислената лихва; минималната погасителна вноска; дължимите такси за извършените с картата операции; краен срок на погасяване.

34.1. До 5-то число на следващия месец **КАРТОДЪРЖАТЕЛЯТ** се задължава да погаси усвоената сума изцяло или поне 5% (пет процента) от размера на усвоената сума, но не по-малко от 10 (десет) лева, заедно с начислената лихва и дължимите такси за извършените операции с картата. При положение, че не заплати минимално необходимата сума посочена в предходното изречение в посочения срок, **БАНКАТА** блокира картата и начислява наказателна лихва за неразрешен овъдрафт върху усвоената и непогасена сума. Размерът на наказателната лихва е установен в Тарифата на **БАНКАТА**/Лихвеният ѝ бюлетин.

34.2. **КАРТОДЪРЖАТЕЛЯТ** дава правото на **БАНКАТА** да събира минимално дължимата вноска по кредитната карта и служебно от друга сметка на картодържателя в **БАНКАТА**, в случай че той не е погасил задължението си до 5-то число на месеца.

34.3. При положение, че цялата сума – лихви, договорен лимит и други дължими суми, се възстановят в определения от **БАНКАТА** срок, картата се активира и правото на ползване в рамките на разрешен лимит се възстановява.

35. **КАРТОДЪРЖАТЕЛЯТ** може да погасява задълженията си по следните начини:

35.1 Вноски в брой на каса във всеки един офис на **БАНКАТА**;

35.2 Вътрешнобанков превод или преводи от други сметки на **КАРТОДЪРЖАТЕЛЯ**;

35.3 Покупко-продажба на валута срещу левове или друга валута;

35.4 Получаване на превод;

35.5. Автоматично чрез дебитиране на друга сметка на **КАРТОДЪРЖАТЕЛЯ** в **БАНКАТА**;

36. С подписване на договора за издаване и обслужване на международна кредитна карта **Visa Classic/MasterCard Standard** **КАРТОДЪРЖАТЕЛЯТ** се съгласява, че **БАНКАТА** има право едностранно да променя лимитите, за което уведомява своевременно **КАРТОДЪРЖАТЕЛЯ**. Когато промяната води до намаление на лимита, тя влиза в сила след получаване на уведомлението от **КАРТОДЪРЖАТЕЛЯ** и без да се подписва отделен анекс. В случай, че **КАРТОДЪРЖАТЕЛЯ** не е съгласен с намаляването на лимита, той има право да прекрати договора по реда, описан в настоящите Общи условия.

37. При осъществяване на плащане за получени стоки или услуги **КАРТОДЪРЖАТЕЛЯТ** е длъжен да провери предоставения му от търговеца документ и да го подпише. Подписът върху документа трябва да отговаря на подписа, положен върху обратната страна на банковата карта. Положеният подпис върху документа, предоставен от търговеца, изразява съгласието на **КАРТОДЪРЖАТЕЛЯ** с размера на плащането и представлява нареждане до **БАНКАТА** да задължи разплащателната сметка, във връзка с която е издадена картата, със сумата на плащането и да завери сметката на търговеца, приемащ плащането. Търговецът има право да поиска от **КАРТОДЪРЖАТЕЛЯ** да удостовери самоличността си. При извършване на някои плащания за стоки и услуги подписът на **КАРТОДЪРЖАТЕЛЯ** се заменя с въвеждането на ПИН на картата.

38. **КАРТОДЪРЖАТЕЛЯТ** е длъжен при поискване да се легитимира пред търговците, приемащи плащания с банкови карти посредством терминални устройства ПОС.

39. **КАРТОДЪРЖАТЕЛЯТ** е длъжен да съхранява за справка разписките от извършените операции с картата. При съмнения за несъответствия за извършени транзакции, **КЛИЕНТЪТ** е длъжен незабавно да уведоми **БАНКАТА** в писмена форма.

40. **БАНКАТА** уведомява обслужващия я оператор за размера на покритието и лимитите по разплащателната сметка, във връзка с която е издадена картата. Обслужващият оператор авторизира операциите само ако те са до размера на покритието и в рамките на определените лимити.

41. Операциите, извършвани от **КАРТОДЪРЖАТЕЛЯ**, се авторизират /одобряват/ или отказват от обслужващия **БАНКАТА** оператор чрез неговата авторизационна система към момента на извършването им.

42. **БАНКАТА** задължава сметката на **КАРТОДЪРЖАТЕЛЯ** със сумите, свързани с използването на картата.

43. Когато плащанията с международната кредитна карта **Visa Classic/MasterCard Standard** са извършени в чужбина, преизчисляването на валутата, в която е извършено плащането към валутата на картата, се извършва по курс "продава" на **БАНКАТА** в деня на обработката.

IV. ЗАДЪРЖАНЕ НА КАРТА В АТМ, ИЗГУБВАНЕ, УНИЩОЖАВАНЕ И ПОВРЕЖДАНЕ НА БАНКОВИ КАРТИ

44. **КАРТОДЪРЖАТЕЛЯТ** се задължава да пази международната си кредитна карта **Visa Classic** с грижата на добър стопанин като вземе всички необходими мерки срещу загубата, унищожаването или повреждането ѝ.

45. При задържане на международна кредитна карта **Visa Classic/MasterCard Standard** в терминално устройство АТМ, **КАРТОДЪРЖАТЕЛЯТ** е длъжен незабавно да уведоми **БАНКАТА** на телефон: 952 08 57, който работи 24 часа, 7 дни в седмицата. При налична техническа възможност **БАНКАТА** връща картата на **КАРТОДЪРЖАТЕЛЯ**.

46. В случай на унищожаване, изгубване, кражба, подправяне или използване на картата по друг неправилен начин, **КАРТОДЪРЖАТЕЛЯТ** е длъжен незабавно да уведоми **БАНКАТА** на телефон 952 08 57 денонощно или обслужващия **БАНКАТА** оператор. Уведомяването може да бъде извършено устно, по телефон, факс, по пощата. Когато уведомяването е извършено устно, по телефон, то трябва да бъде потвърдено писмено, но не по-късно от 2 /два/ работни дни.

47. Веднага след получаване на уведомлението по предходната точка **БАНКАТА** известява обслужващия я оператор и незабавно блокира картата в най-кратък срок. За извършване на услугите по този Раздел **БАНКАТА** начислява, а **КАРТОДЪРЖАТЕЛЯТ** ѝ заплаща съответни такси, определени в Тарифата на банката.

48. При отпадане на гореизброените причини, **БАНКАТА** деблокира служебно картата и уведомява обслужващия я оператор.

49. **БАНКАТА** не носи отговорност за вредите, настъпили в резултат на противоправно използване на картата, в случаите при които добросъвестно е изпълнила нареждане за извършване на операции, преди получаване на уведомлението за унищожаване, изгубване, открадване, подправяне или използване по друг неправомерен начин на картата.

50. **БАНКАТА** носи отговорност за вредите, причинени чрез използването на картата и настъпили след изтичане на 2 /два/ часа от получаването на уведомлението на **КАРТОДЪРЖАТЕЛЯ** за противоправното отнемане на картата.

V. ОБЕЗПЕЧЕНИЯ

51. **КАРТОДЪРЖАТЕЛЯТ** се задължава да учреди договорените обезпечения преди получаване на картата, като разходите за учредяване и заличаване на обезпеченията са за негова сметка.

VI. СРОК НА ДОГОВОРА И ПРЕКРАТЯВАНЕ

52. Договорът за издаване на **международна кредитна карта Visa Classic/MasterCard Standard** е със срок на валидност двадесет и четири месеца, считано от датата на подписването му, при положение, че не бъде прекратен предсрочно от **КАРТОДЪРЖАТЕЛЯ**.

53. **КАРТОДЪРЖАТЕЛЯТ** има право да прекрати действието на договора за издаване на международна кредитна карта **Visa Classic/MasterCard Standard** с едномесечно писмено предизвестие, отправено до офиса на **БАНКАТА**, в който е сключен договорът. В предизвестиято **КАРТОДЪРЖАТЕЛЯТ** трябва да посочи датата, от която желае да бъде деактивирана картата. Събраните от **БАНКАТА** съгласно нейната Тарифа такси и комисиони не подлежат на връщане.

54. **БАНКАТА** може да прекрати действието на договора без предизвестие в случай, че **КАРТОДЪРЖАТЕЛЯТ** не изпълнява свои съществени задължения, например:

- не се яви в **БАНКАТА**, за да получи картата в тримесечен срок от издаването ѝ;
- не осигурява покритие по разплащателната сметка;
- не спазва установените лимити при опериране с картата;
- допуска използването на картата и ПИН от трети лица;
- не погасява задълженията си в срок и в необходимия размер;
- нарушава други задължения по договора и настоящите Общи условия.

БАНКАТА блокира картата в деня на прекратяване на договора и изпращане на уведомлението, като **КАРТОДЪРЖАТЕЛЯТ** се задължава да погаси задълженията си, произтичащи от ползването на кредитната карта и да я върне в едномесечен срок от получаване на уведомлението за прекратяване на договора.

55. Действието на договора се прекратява и при смърт или поставяне под запрещение на **КЛИЕНТА** от деня на постъпване и завеждане в **БАНКАТА** на писмено уведомление от наследниците, съответно от назначените настойници или попечители. В случай на смърт на **КЛИЕНТА**, наследниците му са длъжни да погасят задълженията по нея и да върнат на **БАНКАТА** картата, която се унищожават.

VII. ОСПОРВАНЕ НА ПЛАЩАНИЯ (РЕКЛАМАЦИИ)

56. **КАРТОДЪРЖАТЕЛЯТ** може да оспори писмено пред **БАНКАТА** операции, такси и комисиони, отразени в извлечението, в срок до 30 дни от датата на издаването му. Операциите, които не са оспорени в този срок, се считат за одобрени от **КЛИЕНТА**.

57. **БАНКАТА** се задължава да съдейства за разрешаване на случаите на оспорени операции по ред и в срокове съгласно установената в страната банкова практика и правилата на Международната картова организация Visa International. За резултатите от проверката **БАНКАТА** уведомява **КЛИЕНТА**.

58. При основателно оспорване съответната сума се възстановява по сметката на **КАРТОДЪРЖАТЕЛЯ**. В случай, че жалбата е неоснователна, **КАРТОДЪРЖАТЕЛЯТ** дължи такса съгласно Тарифата.

59. **БАНКАТА** не е страна в отношенията между **КАРТОДЪРЖАТЕЛЯ** и трети лица при извършване на плащания с кредитна карта **Visa Classic** и не отговаря за качествата на предлаганите от търговеца стоки и/или услуги, както и за евентуални спорове, възникнали между търговеца и **КАРТОДЪРЖАТЕЛЯ** по този повод.

VIII. ОТГОВОРНОСТИ

60. **БАНКАТА** не носи отговорност по какъвто и да е начин за сделките, по които **КАРТОДЪРЖАТЕЛЯТ** извършва плащания, използвайки кредитната карта и не може да прави възражения на **КЛИЕНТА**, основани на отношенията му по сделките, по които е извършил плащания.

61. **КАРТОДЪРЖАТЕЛЯТ** поема за своя сметка вредите, причинени от неправилното използване на банковата карта.

62. **БАНКАТА** не отговаря за неоснователен отказ на трети лица да приемат плащания с кредитната карта на **БАНКАТА** или ако иницирано от **КАРТОДЪРЖАТЕЛЯ** плащане не може да бъде извършено с картата по технически, комуникационни или други причини извън контрола на **БАНКАТА**.

IX. ЗАСТРАХОВКА

63. При подписване на договор за издаване и обслужване на международна кредитна карта **Visa Classic** на **КАРТОДЪРЖАТЕЛЯ** се предоставя безплатно и медицинска пътническа застраховка, която има действие само извън територията на страната.

64. Застрахователната полица се предоставя заедно с картата и плика с ПИН. В застрахователната полица са посочени покритите рискове и лимити. **КАРТОДЪРЖАТЕЛЯТ** получава и информация за телефони за спешна помощ, указани в специално писмо, на които може да получи съдействие в рамките на двадесет и четири часа всеки ден. Предоставената застрахователна полица поражда действие при извършване на действия, свързани с използване на картата например: закупуване на самолетен билет; резервиране на хотел; наемане на автомобил.

65. При възникнало застрахователно събитие, което налага ползването на застраховката, **КАРТОДЪРЖАТЕЛЯТ** е длъжен незабавно да уведоми Застрахователя на посочените телефони.

66. Застрахователната полица е със срок на валидност 365 дни, като при подновяване на картата действието на полицата се подновява автоматично.

67. В случай на застрахователно събитие, **КАРТОДЪРЖАТЕЛЯТ** дава съгласието си **БАНКАТА** да предостави на Застрахователя информация, че **КАРТОДЪРЖАТЕЛЯТ** е закупил туристически пакет или е извършил плащане на друга услуга, свързана с пътуване извън България, посредством използване на картата.

X. ДРУГИ УСЛОВИЯ

68. **БАНКАТА** има право да прехвърля правата и/или задълженията си по договора на трети лица съгласно разпоредбите на българското законодателство.

69. С подписване на договора **КАРТОДЪРЖАТЕЛЯТ** се счита за уведомен и се съгласява за следното:

при получаване на искане за предоставяне на информация от МВР, Следствените органи и др., както и от акционери и заемодатели на УТБ „Трейд Инвест Банк“ АД, **БАНКАТА** е задължена и им предоставя поисканата информация и документи, като това не съставлява нарушение на клаузите на задължението за неразкриване на информация.

70. С подписване на договора **КАРТОДЪРЖАТЕЛЯТ** се съгласява, че **БАНКАТА** ще изпраща всички уведомления, покани, писма до него (с изключение на Извлеченията, които се изпращат по реда посочен в Искането), с писмо с обратна разписка или като ги поставя в банковата му поща. При изпращане на писмо в случай, че **КАРТОДЪРЖАТЕЛЯ** не може да бъде открит на посочения от него адрес, което се удостоверява с върнато писмо с обратна разписка или от двама свидетели, документите се считат връчени с поставянето им в банковата му поща.

71. За неуредените в настоящите Общи условия въпроси се прилагат разпоредбите на действащото в страната законодателство.